

• TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI

Il Tecnico dei Servizi Turistici è preparato ad assolvere funzioni di dirigenza nell'ambito delle imprese turistiche o ad assumere in proprio l'esercizio dell'attività.

In tale prospettiva la formazione di operatori del quadro intermedio di secondo livello, innestandosi direttamente sui risultati conseguiti nel triennio di qualifica, nel profilo di Operatore dell'impresa turistica:

a) In termini di conoscenze:

- un'ampia ed essenziale cultura di base storica, geografica, giuridico-economica, politica, artistica, ecc.
- la conoscenza scritta e parlata di due lingue straniere
- la consapevolezza del ruolo, delle articolazioni, delle implicazioni economiche del settore turistico
- la conoscenza approfondita dei prodotti turistici, delle fasce di possibile utenza, dei modi per accrescere l'interesse e la fruibilità del prodotto
- la conoscenza degli elementi fondamentali della struttura organizzativa delle varie imprese turistiche
- la conoscenza dei canali di commercializzazione e del marketing
- la padronanza delle tecniche operative di base, con particolare attenzione all'utilizzo degli strumenti informatici

b) In termini di capacità e di comportamenti:

- la capacità di leggere e di interpretare autonomamente eventi, problematiche, tendenze del mondo circostante
- la padronanza dei mezzi espressivi e di comunicazione
- la flessibilità e la disponibilità al cambiamento
- la capacità di impegnarsi a fondo per raggiungere un obiettivo
- adeguate doti di precisione, attenzione, concentrazione
- un comportamento improntato alla tolleranza, all'autocontrollo ed al senso della misura
- la consapevolezza del proprio ruolo, unita a doti di affidabilità.

Al fine di garantire una formazione professionale integrata, il Tecnico dei Servizi Turistici, effettuerà stage presso aziende del settore e frequenterà corsi tenuti da esperti.