

• OPERATORE DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE –
SETTORE SALA BAR

L'Operatore, al termine del corso di Qualifica, è capace di accogliere i clienti, di assisterli durante il consumo dei pasti e di eseguire con discreta autonomia tutte le fasi riguardanti il servizio in ristorante o altre strutture ristorative, nonché le principali attività inerenti il servizio di Bar.

Ha una buona formazione culturale e una preparazione professionale flessibile e polivalente. Si esprime con correttezza e proprietà di linguaggio ed è in grado di stabilire rapporti comunicativi adeguati all'interlocutore ed alle situazioni. Ha una valida preparazione linguistica in due lingue straniere con conoscenza della microlingua di settore. Conosce gli impianti delle strutture ristorative e i diversi reparti con i quali è in grado di stabilire rapporti di collaborazione ed integrazione.

E' in grado di partecipare alle operazioni relative al conto. Sa utilizzare le attrezzature di cui cura e controlla anche la pulizia; è responsabile dell'aspetto e delle dotazioni delle sale. Conosce i principi nutritivi e le tecniche di conservazione degli alimenti. E' in grado di partecipare alla preparazione e allo svolgimento di feste, banchetti e buffet.

Conosce i centri di attrazione turistica esistenti nella regione.